

# **Webshopból történő rendeléssel és szállítással kapcsolatos személyes adatainak kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztató**

A Veszprémi Ünnepi Játékok Rendezvényszervező, Kulturális Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 19-09-507051, adószám: 13069838-2-19, székhely: 8200 Veszprém, Óváros tér 10. „VeszprémFest”) az Európai Unió és a Tanács 2016/679. számú rendelete („Rendelet”) 13. cikkének való megfelelés érdekében a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt rendelkezések szerint tájékoztatja a webshopból történő rendeléssel és a megrendelt termékek kiszállításával kapcsolatos személyes adataik kezeléséről:

## **Az adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő**

A személyes adatok tekintetében az adatkezelő a Veszprémi Ünnepi Játékok Rendezvényszervező, Kulturális Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 19-09-507051, adószám: 13069838-2-19, székhely: 8200 Veszprém, Óváros tér 10.).

A VeszprémFest adatvédelmi tisztviselőt nem nevezett ki.

## **Az adatkezelés célja és jogalapja**

A VeszprémFest a természetes személy rendelők rendeléshez szükséges személyes adatait a szerződés fennállása alatt az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú rendelete 6. cikk (1) bekezdése b) pontja alapján kezeli (szerződés teljesítésén alapuló adatkezelés), illetve a szerződés megszűnését követően (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú rendelete 6. cikk (1) bekezdése c) pontja a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számviteli Törvény) 169. (1)-(2) bekezdései alapján kezeli (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés).

Nem természetes személy részéről érkező rendelés esetén a kapcsolattartási adatok kezelésének jogalapja a VeszprémFest jogos érdeke az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú rendelete 6. cikk (1) bekezdése f) pontja alapján (jogos érdeken alapuló adatkezelés), azaz, hogy a szerződés teljesítése során fel tudja venni a kapcsolatot a szerződéses partnere kapcsolattartójával.

A VeszprémFest a szállítási adatokat abból a célból kezeli, hogy a megrendelt termékeket kiszállítását meg tudja rendelni az Ön részére az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú rendelete 6. cikk (1) bekezdése b) pontja alapján (szerződés teljesítésén alapuló adatkezelés).

Az adatkezelés célja a számla kiállítása tekintetében a számviteli bizonylat (számla) kiállítására és megőrzésére vonatkozó jogi kötelezettség (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1)-(2) bekezdése).

## **Személyes adatok kategóriái**

A VeszprémFest a rendeléshez szükséges személyes adatokat (természetes személy esetén név, cím, adóazonosító jel), jog személy esetén a természetesen személy kapcsolattartó kapcsolattartási adatait kezeli.

A szállítással kapcsolatban a VeszprémFest a nevet, e-mail címet, telefonszámot és szállítási címet kezeli.

A számla kiállításával kapcsolatban a VeszprémFest a számla kiállításához feltétlenül szükséges, számlán szereplő (név, lakcím, adóazonosító jel) személyes adatokat kezeli.

## Személyes adatok címzettjei

A személyes adatait adataihoz

a VeszprémFest weboldalának üzemeltetését végző CREATIC ONLINE Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 19-09-515199, adószám, 23881639-2-19, székhely: 8200 Veszprém, József Attila utca 42. I. em. 6. ajtó);

a VeszprémFest részére az elektronikus levelezőrendszert üzemeltető és számítógépes hálózatának karbantartását végző Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság (cégjegyzékszám: 01-10-142004, adószám: 32056842-2-41, székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001. ajtó);

az online fizetési szolgáltató: a Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em., cégjegyzékszám: 01-10-048552),

a Nemzeti Adó- és Vámhivatal.

a VeszprémFest számlázó programját karbantartó KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 01-09-303201, adószám: 13421739-2-41, székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.); valamint

a VeszprémFest által értékesített termékek kiszállítását végző GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 13-09-111755, adószám: 12369410-2-44, székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.) férhet hozzá,

illetve a képviseletükben vagy megbízásukból eljáró, illetőleg alkalmazásukban álló személyek ismerhetik meg.

## Az adatkezelés időtartama

A VeszprémFest a személyes adatait a szerződés megszűnésétől számított 8. év végéig kezeli.

## Az adatkezelési tájékoztató módosítása

A VeszprémFest a jelen adatkezelési tájékoztatót bármikor módosíthatja. A módosított adatkezelési tájékoztatót akkor kell alkalmazni, amikor azt e-mailben megküldi az Ön részére.

## 1. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

A VeszprémFest az érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelmét annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

A VeszprémFest szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a VeszprémFest a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai gyakorlása érdekében a VeszprémFesthez az [info@veszpremfest.hu](mailto:info@veszpremfest.hu) e-mail címen fordulhat.

A személyes adatai kezelésével kapcsolatban a következő jogokat gyakorolhatja:

1. Hozzáféréshez való jog

Tájékoztatást kérhet a VeszprémFesttől arra vonatkozóan, hogy a VeszprémFest kezeli-e a személyes adatait.

Ha a VeszprémFest a személyes adatait kezeli, akkor jogosult arra, hogy megismerje, hogy

- (a) a VeszprémFest milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mennyi ideig kezeli,
- (b) a VeszprémFest kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- (c) milyen forrásból származnak a személyes adatai,
- (d) a VeszprémFest alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A VeszprémFest az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Ön jogainak védelme érdekében a VeszprémFest meg kell, hogy győződjön az érintett és az Ön személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

2. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult a VeszprémFest-től kérni, hogy indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Ön pontatlan személyes adatait vagy egészítse ki az Ön hiányos személyes adatait.

Amennyiben Ön hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a VeszprémFest a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti és erről Önt az Ön által megadott elérhetőségen értesíti.

3. Törléshez való jog

A VeszprémFest az Ön kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait, kivéve, ha az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Egyéb esetekben a VeszprémFest indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait, ha (i) a VeszprémFestnek nincs szüksége a személyes adatokra abból a célból, amely célból gyűjtötte vagy kezelte, (ii) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, (iii) a személyes adatait jogellenesen kezelte vagy (iv) a VeszprémFest jogi kötelezettsége teljesítéséhez köteles a személyes adatokat törölni.

4. Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a VeszprémFest korlátozza, ha

Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a VeszprémFest arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát),

az adatkezelés jogellenes, Ön a személyes adatok törlését ellenzi, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,

a VeszprémFestnek a személyes adatokra adatkezelés céljából nincs szüksége, azonban Ön jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez a személyes adatok korlátozását igényli,

Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a VeszprémFest jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Az adatkezelés korlátozása esetén a VeszprémFest a személyes adatok tárolása kivételével csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy más személy jogainak védelme érdekében kezelheti.

5. Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból, ha a személyes adatok kezelésére az adatkezelés a VeszprémFest vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

6. Adathordozhatósághoz való jog

Kérheti, hogy a VeszprémFest a szerződés teljesítésén alapuló, illetve hozzájáruláson alapuló adatkezelési tevékenységek tekintetében az automatizált módon (nem papíralapon) kezelt személyes adatait az Ön vagy Ön által megjelölt más Adatkezelő részére átadja.

## 2. Jogsértés esetén tehető lépések

Ha úgy gondolja, hogy a VeszprémFest megsértette a jogait a személyes adatok kezelése során

- kapcsolatba léphet a VeszprémFesttel a következő e-mail címen [info@veszpremfest.hu](mailto:info@veszpremfest.hu); vagy
- panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36 (1) 391-1400, honlap címe: [naih.hu](http://naih.hu)); valamint
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a VeszprémFest székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét.